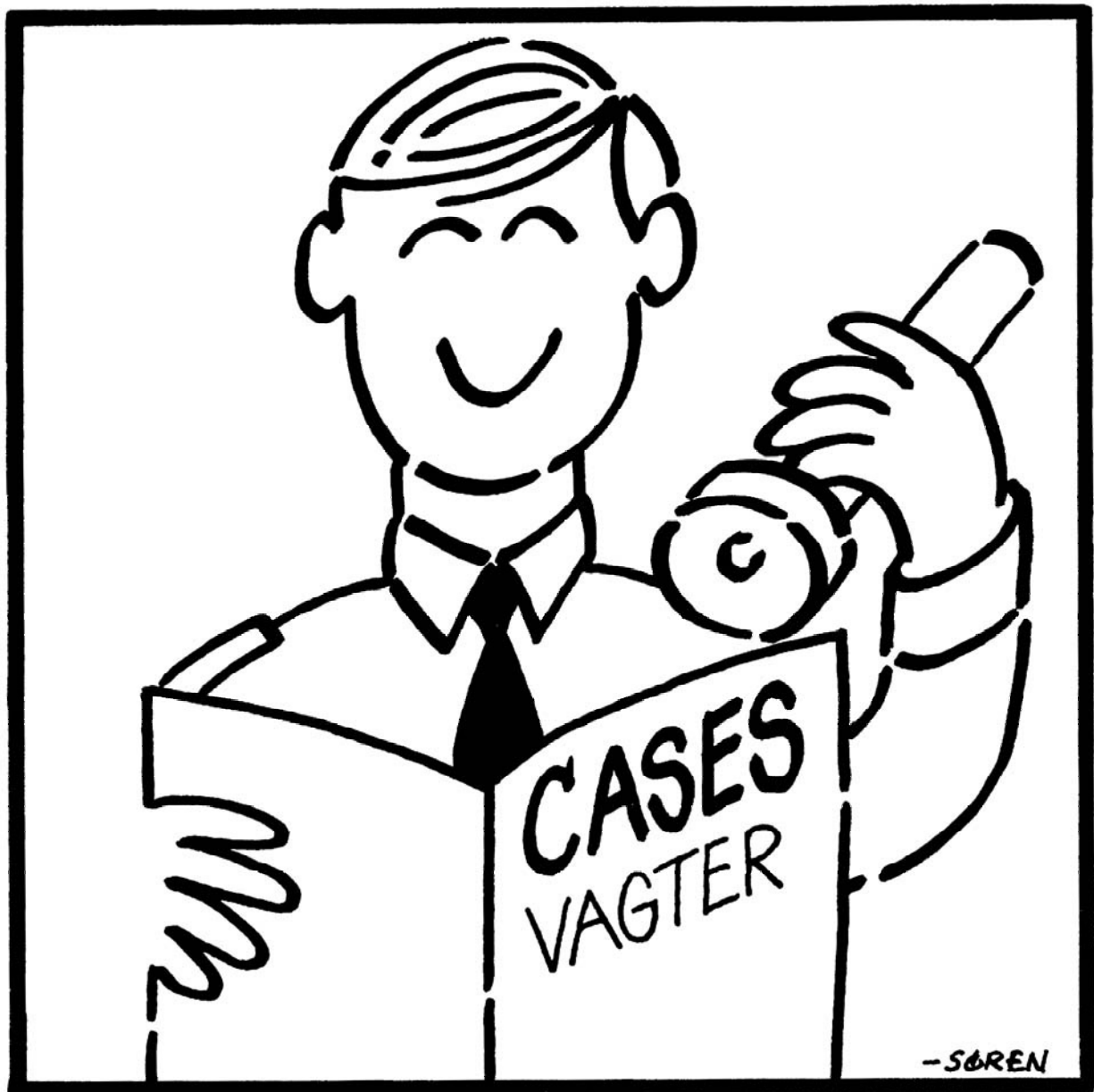


CASE VAGTER



CASE – VAGTER

Situation nr. 1

Vagtfirmaet ”Sikring A/S” blev etableret i 1990 med det formål at tilbyde virksomheder – store og små – en moderne og effektiv vagtservice omfattende ronderende vagter og alarmpatruljer samt vagter i butikcentre.

Sikring A/S har ca. 150 ansatte, hvoraf størstedelen er vagtere. I løbet af årene – fra 1990 – har virksomheden udviklet sig støt og roligt. Hovedparten af kunderne er koncentreret på Sjælland specielt omkring Storkøbenhavn, og der er ikke taget flere kunder ind, end man har kunnet magte.

Efter den 11. september 2001 er der imidlertid sket en voldsom tilgang af nye kunder, hvilket har medført en ekstraordinær arbejdsindsats fra vagterne og de øvrige medarbejders side, for at kunne betjene kunderne.

Ved et møde i ”Sikring A/S” sikkerhedsudvalg i februar 2002 bliver virksomhedens oversigt over arbejdsskader for 2001 fremlagt og gennemgået.

Oversigten viser, at der har været:

- 14 forstuvninger
- 2 hjernerystelser
- 1 knoglebrud (ben)
- 1 sårskade.

Størstedelen af skaderne har fundet sted i sidste kvartal af 2001. Samtidigt kommer det frem på mødet, at den procedure, der gælder, når nye kunder tilgår ”Sikring A/S”, og som blandt andet går ud på, at der for store kunders vedkommende, skal finde en kontakt sted mellem ”Sikring A/S” områdeleder og kundens sikkerhedsorganisation i flere tilfælde desværre ikke har fundet sted på grund af det meget travle 4. kvartal 2001.

Spørgsmål

Hvordan vil du som sikkerhedsrepræsentant og medlem af sikkerhedsudvalget anbefale sikkerhedsudvalget at gribe situationen an?

Situation nr. 2

Arne Brandt (AB), der er områdeleder og formand for sikkerhedsudvalget i ”Sikring A/S”, overhører tilfældigvis en dag en samtale mellem 2 vagtere, hvoraf han hører den ene sige: ”I går aftes da jeg kørte alarmpatrulje, blev jeg kaldt ud til et idrætsanlæg, hvor alarmen var gået i gang. Bilen fik hele armen ud til alarmstedet, og da jeg kom derud, så jeg to unge mennesker, der var ved at kravle over hegnet til idrætsanlægget. Jeg eftersatte dem og fik fat i den ene af dem og fastholdt ham, indtil Politiet kom.”

Under samtalen sagde den anden vagt, at han aldrig gik alene ind på et alarmsted. Han blev udenfor, observerede, hvad der var sket og alarmerede derefter Politiet. Hvis han skulle gå ind på et alarmsted, skulle der mindst være 2 mand på alarmpatruljen. Desuden sagde han ”man bliver stresset ved udsigten til at møde en uvedkommende, der kan overfalde én.”

”Åh hvad”, svarede den første vagt”, med den kampsport-teknik jeg har lært, er det ingen sag at pacificere og fastholde sådanne personer – og så har vi jo vores håndjern til at lænke dem fast med.”

Den anden vagt var noget forbeholden overfor kollegaens ”pacificerings-teknik” og sagde, at ledelsen hellere skulle tage og følge op på sådanne begivenheder, hvor man enten havde været udsat for et overfald eller måtte bruge magt ved person-tilbageholdelse. Og han fortsatte. ”Men der er aldrig en kæft, der reagerer, når man indberetter sådanne hændelser.”

Efter at have tænkt lidt over situationen, som AB synes er uholdbar, beslutter han at fremlægge sagen som et punkt på dagsordenen til det førstkommende sikkerhedsudvalgsmøde.

Spørgsmål

Find de forhold (facts og kendsgerninger), som man som henholdsvis sikkerhedsrepræsentant og arbejdslederrepræsentant i sikkerhedsgruppen samt medlemmer af sikkerhedsudvalget skal tage sig af, i forbindelse med ovennævnte sag til det førstkommende sikkerhedsudvalgsmøde.

Situation nr. 3

Flabede drenge i butikcenter

En gruppe drenge på 16 – 18 år spillede op, var flabede, provokerende og frække! De opførte sig på en måde, så kunderne i butikscenret følte sig utrygge, blandt andet ved at sparke til butikkernes stativer med udstillede varer.

Til sidst blev det en af butikkernes ejere for meget, og butikscenrets centervagt blev tilkaldt for at dæmpe gemytterne.

Da centervagten ankom til butikken, søgte han at få drengene til at opføre sig ordentligt, men blev mødt med tilråb om, at han bare kunne komme an. Da en af drengene sparkede på et stativ med udstillede varer, søgte centervagten at få ham til at holde op ved at fjerne ham fra stativet. Centervagten blev omringet af drengene, der med truende adfærd og skub mod centervagten befriede deres kammerat, hvorefter de stak af.

Derefter blev Politiet tilkaldt.

Spørgsmål

Hvilke foranstaltninger bør der foretages for at undgå lignende situationer ?

Situation nr. 4

”Sikring A/S” har i perioder haft svært ved at skaffe kvalificeret arbejdskraft samt at fastholde medarbejdere, især når konjunkturerne i samfundet er gode.

Konkurrencen blandt vagtselskaberne om kunderne er hård, og ”Sikring A/S” ledelse er af den opfattelse, at for at kunne bevare omsætningen bare med en nogenlunde for-tjeneste, er det nødvendigt med en stram styring af virksomheden. Det vil sige, at der er udarbejdet detaljerede arbejdsplaner, der meget nøje skal overholdes. Enkelte gange har man, for at kunne bevare nogle store kunder, måtte gå ned i pris for at undgå, at kunderne gik over til et andet vagtselskab.

Prisnedsættelserne har bevirket, at "Sikring A/S" har været nød til at udvide arbejdsområderne, især for den ronderende vagt. Arbejdet er ensformigt uden særlig megen variation, tempo-fyldt, vagt-perioderne er blevet længere, instruktionerne om kundernes (virksomhedernes) fysiske forhold mangelfulde, og mulighederne for at få adgang til toilet og passende spiseplads er ringe. Sygefraværet er højt for personalet i den ronderende vagt, og der er ikke vikardækning for de sygemeldte.

På et møde i sikkerhedsudvalget har områdeleder AB, som også er formand for sikkerhedsudvalget, sat ovennævnte situation på dagsordenen under titlen "Hvordan får vi nedbragt det høje sygefravær i den ronderende vagttjeneste?"

Spørgsmål

Som sikkerhedsrepræsentant og arbejdslederrepræsentant i sikkerhedsgruppen bedes I gøre jeres overvejelser med hensyn til:

- Hvordan arbejdet kan organiseres ?
- Medindflydelse på tilrettelæggelse af eget arbejde
- Sygefravær
- At udarbejde et forslag til APV for "Sikring A/S" ronderende vagttjeneste. (Brug eventuelt vedlagte APV-skema fra BAR service- og tjenesteydelser).